

Số : 15 /PXL-CNBH

Buôn Hồ, ngày 08 tháng 11 năm 2021

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: hộ bà Trương Thị Ngọc

Địa chỉ thường trú: phường An Bình, thị xã Buôn Hồ, Tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 26/10/2021, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã Buôn Hồ có tiếp nhận giải quyết hồ sơ của hộ bà Trương Thị Ngọc về việc cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất của hộ bà Trương Thị Ngọc theo hồ sơ 000.00.14.H15-211026-0796 (Đối với thửa đất số 396, tờ bản đồ 01, tọa lạc tại: phường An Bình, thị xã Buôn Hồ, tỉnh Đắk Lắk).

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 09 tháng 11 năm 2021. Tuy nhiên đến nay, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã Buôn Hồ chưa trả kết quả của hộ bà Trương Thị Ngọc đúng thời hạn quy định ghi trên phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: quá trình xử lý hồ sơ tại Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Đắk Lắk có sự chậm trễ vì vậy dẫn đến hồ sơ bị chậm trễ so với thời gian quy định.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, công sức của hộ bà Trương Thị Ngọc.

Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã Buôn Hồ xin lỗi hộ bà Trương Thị Ngọc và sẽ trả kết quả cho hộ bà Trương Thị Ngọc vào ngày 17/11/2021 (không tính thứ 7 và chủ nhật).

Mong nhận được sự thông cảm của hộ bà Trương Thị Ngọc vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- UBND thị xã Buôn Hồ;
- (Niêm yết tại Cổng thông tin điện tử UBND thị xã)
- Lưu VT.CNBH.

GIÁM ĐỐC



Y Chuen Knul